

お客様各位

セバック株式会社

## よくあるご質問について

### 1. 個人情報について

お客様からご提供いただきました個人情報につきましては、弊社において責任をもって適切に廃棄いたします。

### 2. タカミメロンのご購入について

誠に申し訳ありませんが、ギフト販売事業終了に伴い、タカミメロンを生産されている契約農家様と弊社とのお取引も終了いたしますので、弊社を通してタカミメロンをご購入いただくことはできなくなります。なお、契約農家様は専門の販売事業者ではないため、直接多くのご注文・お問合せに対応することが難しいこと、また、個人情報保護の観点から、弊社からお客様に契約農家様のご連絡先をお知らせすることはできません。ご容赦いただきたくよろしくお願い申し上げます。

タカミメロンのご購入を希望される場合は、お手数ではございますが、タカミメロンを取り扱っているインターネット販売サイトからご注文いただくか、茨城県、千葉県等生産地のJAにお問い合わせ願います。

### 3. カタログ商品のご購入について

誠に申し訳ありませんが、ギフト販売事業終了に伴い、弊社発行のセバックカタログに掲載されている商品をご購入いただくことはできなくなります。

また、アピデおよび日本ハムのカタログに掲載されている商品につきましては、以下のとおりとなります。

#### ●アピデカタログ商品：

アピデは企業・小売店のみを取引先としており、個人のお客様が直接、アピデカタログの商品をご注文いただくことはできません。

#### ●日本ハムカタログ商品：

日本ハム公式通販サイトからご注文いただけます。

詳しくは、

【日本ハム公式オンラインショップ】ニッポンハムお届けネット ([nipponham-eshop.jp](http://nipponham-eshop.jp))  
をご確認ください。

#### 4. セバックオンラインショップについて

誠に申し訳ありませんが、ギフト販売事業終了に伴い、弊社が運営しております「セバックオンラインショップ」につきましても2024年3月31日をもちまして閉店いたします。

ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

以 上